

Nadzór pedagogiczny  
System Ewaluacji Oświaty



# **RAPORT Z EWALUACJI PROBLEMOWEJ**

Niepubliczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna  
Sandomierz

Kuratorium Oświaty w Kielcach

# Wstęp

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w placówce przez wizytatorów do spraw ewaluacji. Raport z ewaluacji problemowej dotyczy jednego lub kilku z przedstawionych poniżej wymagań państwa.

Ewaluacja zewnętrzna polega na zbieraniu i analizowaniu informacji na temat funkcjonowania placówki w obszarach wyznaczonych przez wymagania państwa:

1. Placówka realizuje koncepcję pracy.
2. Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
3. Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
4. Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki.
5. Promowana jest wartość edukacji.
6. Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju.
7. Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych.
8. Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi.

Ewaluacja ma także na celu ustalenie poziomu spełniania przez placówkę wymagań zawartych w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7.10.2009r. wraz ze zmianami z dnia 10.05.2013r.

Placówka może spełniać te wymagania na pięciu poziomach:

- Poziom E - oznaczający niski stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom D - oznaczający podstawowy stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom C - oznaczający średni stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom B - oznaczający wysoki stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom A - oznaczający bardzo wysoki stopień wypełniania wymagania przez placówkę.

## Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach 27-01-2014 - 10-02-2014 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Anna Michalska, Ewa Pietraszek. Badaniem objęto 34 klientów placówki (ankieta) i 7 pracowników merytorycznych (ankieta i wywiad grupowy). Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem placówki, grupowy z partnerami poradni, a także analizę dokumentacji. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje podstawowe obszary działania szkoły lub placówki.

## Obraz placówki

Niepubliczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Sandomierzu funkcjonuje od października 2003 roku. Jej organem założycielskim i prowadzącym jest Caritas Diecezji Sandomierskiej. Poradnia do realizacji swoich celów i zadań zatrudnia: psychologów, pedagogów, logopedów oraz korzysta ze wsparcia lekarzy i innych specjalistów. Od 2009 roku – w odpowiedzi na zapotrzebowanie środowiska - działalność poradni została poszerzona o prowadzenie Wczesnego Wspomagania Rozwoju.

W swojej pracy placówka uznaje, że najważniejszą wartością jest dobro dziecka i dbałość o jego wszechstronny rozwój, uwzględniający jego potencjalne możliwości. Pracownicy prowadzą szeroko pojętą działalność diagnostyczną, terapeutyczną (np. terapię psychologiczną, pedagogiczną, logopedyczną oraz wczesne wspomaganie rozwoju dziecka), profilaktyczną oraz opiniującą. Współpracują z nauczycielami szkół, przedszkoli, rodzicami dzieci i młodzieży, wspierając proces dydaktyczny, wychowawczy, rehabilitacyjny. Prowadzą grupy wsparcia. Poradnia podejmuje współpracę z organizacjami i instytucjami, dążąc do skonsolidowanych oddziaływań w określonej problematyce.

Zakres działania poradni obejmuje profilaktykę i diagnozę zaburzeń rozwojowych i wychowawczych, pomoc dzieciom i młodzieży o specjalnych potrzebach edukacyjnych, ich rodzinom.

Poradnia udziela wszechstronnej pomocy uczniom, rodzicom, nauczycielom Ośrodka „Radość Życia” w Sandomierzu.

Elastyczność i natężenie określonych działań jest dostosowywane do zapotrzebowania środowiska, np. w latach 2004-2008 ukierunkowane było na wsparcie szeroko rozumianej terapii osób z autyzmem, a od 2009 roku jest to wczesne wspomaganie rozwoju. Aktualnie placówka skupia się na objęciu swoim wsparciem wszelkich działań służących usamodzielnianiu się osób z niepełnosprawnościami intelektualnymi, na różnych etapach życia.

Kompetencje zawodowe i osobiste pracowników, ich doświadczenie, ciągłe doskonalenie kwalifikacji, pozwalają na udzielanie skutecznej pomocy uczniom i ich wychowawcom.

Poradnia prowadzi analizę potrzeb środowiska i stopnia dostosowania proponowanych działań diagnostycznych i terapeutycznych do indywidualnych potrzeb klientów, a wnioski z pracy oraz wyniki badań wewnętrznych, są wykorzystywane do modyfikowania oferty i wprowadzania zmian w organizacji pracy poradni. Rodzice, uczniowie, nauczyciele chętnie korzystają z usług placówki.

## Informacja o placówce

<b>Nazwa placówki</b>	Niepubliczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna
<b>Patron</b>	
<b>Typ placówki</b>	Poradnia psychologiczno-pedagogiczna
<b>Miejscowość</b>	Sandomierz
<b>Ulica</b>	Opatowska
<b>Numer</b>	10
<b>Kod pocztowy</b>	27-600
<b>Urząd pocztowy</b>	Sandomierz
<b>Telefon</b>	156445532
<b>Fax</b>	156445532
<b>Www</b>	npppcaritassandomierz.pl
<b>Regon</b>	04009284400148
<b>Publiczność</b>	niepubliczna
<b>Kategoria uczniów</b>	Bez kategorii
<b>Uczniowie, wychow., słuchacze</b>	0
<b>Oddziały</b>	0
<b>Nauczyciele pełnozatrudnieni</b>	2.00
<b>Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)</b>	6.25
<b>Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)</b>	3.25
<b>Średnia liczba uczących się w oddziale</b>	
<b>Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela</b>	0
<b>Województwo</b>	ŚWIĘTOKRZYSKIE
<b>Powiat</b>	sandomierski
<b>Gmina</b>	Sandomierz
<b>Typ gminy</b>	gmina miejska

## Poziom spełniania wymagań państwa

<b>Promowana jest wartość edukacji</b>	<b>A</b>
W placówce prowadzi się działania kształtujące postawę uczenia się przez całe życie. (D)	✓
W placówce prowadzi się działania promujące wartość edukacji skierowane do osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pracowników i innych osób realizujących zadania placówki. Placówka jest pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym. (D)	✓
Realizowane przez placówkę działania wzmacniają odpowiedzialność za własny rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. (B)	✓
Działania realizowane przez placówkę promują wartość edukacji i wpływają na rozwój lokalnej społeczności. (B)	✓
<b>Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju</b>	<b>B</b>
Prowadzi się rozpoznanie potrzeb i zasobów placówki oraz środowiska lokalnego i na tej podstawie podejmuje się inicjatywy na rzecz ich wzajemnego rozwoju. (D)	✓
Placówka w sposób systematyczny i celowy, z uwzględnieniem specyfiki jej działania, współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym. W placówce stwarza się warunki do wyrażenia opinii o jej funkcjonowaniu w środowisku lokalnym. Opinie te są wykorzystywane do doskonalenia pracy placówki. (D)	✓
Współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój. (B)	✓
Wykorzystywane przez placówkę zasoby środowiska lokalnego wpływają na rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. (B)	✓
<b>Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych</b>	<b>B</b>
W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje się ofertę placówki, planuje się i podejmuje działania. (D)	✓
Realizacja oferty i działania podejmowane w placówce są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane. (D)	✓
Placówka doskonali własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki. (B)	✓

# Wnioski

1. Poradnia prowadzi działania promujące wartość edukacji w środowisku lokalnym oraz kształtujące postawę uczenia się przez całe życie.
2. Placówka podejmuje działania adresowane zarówno do klientów jak i nauczycieli oraz psychologów i pedagogów szkolnych, które pobudzają ich aktywność poznawczą, są inspiracją do poszerzania i doskonalenia swoich umiejętności, a tym samym przyczyniają się do rozwoju instytucji, które reprezentują.
3. Poradnia identyfikuje potrzeby i możliwości środowiska lokalnego. Wykorzystuje jego zasoby na rzecz własnego rozwoju, co wpływa również korzystnie na środowisko.
4. Placówka podejmuje działania związane z poprawą jakości pracy poprzez analizowanie i wykorzystanie wyników badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyników ewaluacji. Doskonali własną pracę, uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z jej oferty.

# Wyniki ewaluacji

## Wymaganie:

Promowana jest wartość edukacji

Poziom spełnienia wymagania: A

**Niepubliczna Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Sandomierzu prowadzi szereg działań kształtujących pozytywny klimat uczenia się przez całe życie i promujących wartość edukacji skierowanych do różnorodnych odbiorców. Działania te ukierunkowane są między innymi na ukazywanie celowości i skuteczności pracy placówki. Poradnia podejmuje działania adresowane zarówno do klientów jak i nauczycieli oraz psychologów i pedagogów szkolnych, które pobudzają ich aktywność poznawczą, są inspiracją do poszerzania i doskonalenia swoich umiejętności, a tym samym przyczyniają się do rozwoju instytucji, które reprezentują. Efekty działań podejmowanych przez placówkę oraz pracowników bezpośrednio przekładają się na promowanie wartości edukacji w środowisku lokalnym oraz w wymierny sposób przyczyniają się do jego rozwoju.**

**Obszar badania:** W placówce prowadzi się działania kształtujące postawę uczenia się przez całe życie.

**Placówka prowadzi wiele działań kształtujących pozytywny klimat uczenia się przez całe życie.**

Wszyscy ankietowani pracownicy merytoryczni oraz klienci placówki wskazali następujące działania kształtujące kompetencje uczenia się przez całe życie prowadzone przez poradnię:

- szkolenia rozwijające kompetencje społeczne i emocjonalne dla rodziców i nauczycieli,
- terapię logopedyczną,
- terapię psychologiczną i pedagogiczną,
- wczesne wspomaganie rozwoju,
- konsultacje,
- prowadzenie grup wsparcia,
- prowadzenie treningu ekonomicznego,
- realizowanie akcji "Cała Polska Czyta Dzieciom",
- rozwijanie i propagowanie komunikacji alternatywnej,
- korzystanie z usług specjalistów pracujących z osobami z niepełnosprawnością intelektualną,
- organizowanie spotkań i szkoleń (pogadanki, prelekcje, warsztaty),



- konsultacje ze specjalistami poradni (psycholog, logopeda, pedagog),
- organizację uroczystości promujących osoby niepełnosprawne w środowisku lokalnym (Światowy Dzień Osób z Zespołem Downa, Europejski Tydzień Autyzmu, Dzień Godności Osób Niepełnosprawnych, Miesiąc Komunikacji Alternatywnej).

**Obszar badania:** W placówce prowadzi się działania promujące wartość edukacji skierowane do osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pracowników i innych osób realizujących zadania placówki. Placówka jest pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym.

**Niepubliczna Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Sandomierzu prowadzi szereg działań promujących wartość edukacji skierowanych do różnorodnych odbiorców. Działania te ukierunkowane są między innymi na ukazywanie celowości i skuteczności pracy placówki.** W opinii dyrektora poradni oraz wszystkich pracowników w placówce prowadzone są działania promujące wartość edukacji skierowane do dzieci, rodziców, nauczycieli, osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz środowiska lokalnego i przedstawicieli władz miasta. Różnorodność działań i ich odbiorców przedstawia tabela 1. Działaniami zasługującymi na uwagę są: wydawanie tematycznych broszur, ulotek, folderów informacyjnych o alternatywnej i wspomagającej komunikacji, autyzmie, Zespole Downa oraz prowadzenie strony internetowej, tablic informacyjnych w placówce, prezentacja osiągnięć w lokalnej prasie, mediach. Na podkreślenie zasługuje innowacyjność w zakresie wydania poradnika do edukacji ekonomicznej osób niepełnosprawnych intelektualnie „Z pieniędzmi za pan brat”. Jest to poradnik, którego celem jest umożliwienie uczniom z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu głębszym poznanie polskiego systemu płatniczego, a przede wszystkim nabycie umiejętności posługiwania się pieniędzmi w życiu codziennym. Potrzeba ta jest związana z z osiaganiem samodzielności niezbędnej do prowadzenia gospodarstwa domowego. Brak tej umiejętności uniemożliwia niezależne funkcjonowanie osób niepełnosprawnych w życiu dorosłym. Poradnik jest pozycją pionierską, wychodzącą naprzeciw oczekiwaniom uczniów, rodziców i nauczycieli. Skierowany jest do uczniów szkół specjalnych podstawowych, gimnazjów, przysposabiających do pracy.



**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Proszę wymienić działania, jakie prowadzi placówka w celu promocji wartości edukacji. Kto był ich odbiorcą? (7930)

Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: **7**

**Tab.1**

Numer	Treść odpowiedzi
1	Korzystanie z usług specjalistów pracujących z osobami z niepełnosprawnością intelektualną – nauczyciele, rodzice, pracownicy poradni
2	udział w akcji Cała Polska Czyta Dzieciom – rodzice, dzieci, nauczyciele i środowisko lokalne
3	organizacja spotkań i szkoleń (pogadanki, prelekcje, warsztaty) – rodzice, uczniowie, nauczyciele, środowisko lokalne
4	konsultacje ze specjalistami Poradni np. Dni Otwarte Poradni, Dzień Bezpłatnych Diagnoz Logopedycznych - rodzice, uczniowie, środowisko lokalne
5	udział w uroczystościach promujących osoby niepełnosprawne w środowisku lokalnym np. Dzień Godności Osób Niepełnosprawnych, Światowy Dzień Osób z Zespołem Downa, Europejski Tydzień Autyzmu - rodzice, środowisko lokalne, władze miasta, nauczyciele, uczniowie
6	organizowanie Miesiąca Komunikacji Alternatywnej - rodzice, uczniowie, nauczyciele
7	organizowanie Wojewódzkiego Konkursu Recytatorskiego i Plastycznego - uczniowie i nauczyciele placówek kształcenia specjalnego, środowisko lokalne, przedstawiciele władz miasta

**Obszar badania:** Realizowane przez placówkę działania wzmacniają odpowiedzialność za własny rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

**Poradnia podejmuje działania adresowane zarówno do klientów jak i nauczycieli oraz psychologów i pedagogów szkolnych, które pobudzają ich aktywność poznawczą, są inspiracją do poszerzania i doskonalenia swoich umiejętności, a tym samym przyczyniają się do rozwoju instytucji, które reprezentują.**

Świadczy o tym wypowiedź ankietowanych klientów poradni (Rys 1j). Wśród najbardziej skutecznych działań kształtujących postawę uczenia się przez całe życie i promujących wartość edukacji klienci wymienili:

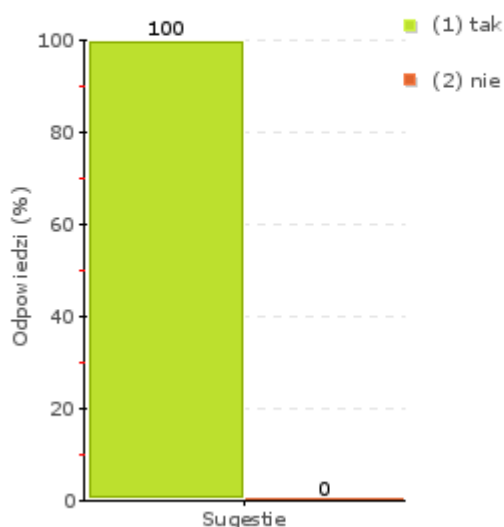
- szkolenia i konferencje z zakresu seksualności dzieci niepełnosprawnych intelektualnie, trudnych zachowań dzieci z autyzmem, alternatywnych sposobów komunikowania - MAKATON,
- trening ekonomiczny i mieszkaniowy,

- zorganizowanie spotkań z udziałem specjalistami z zakresu psychologii, pedagogiki, logopedii, medycyny (neurolog, psychiatra),
- zorganizowanie konferencji z udziałem specjalistami poradni (psycholog, logopeda, pedagog),
- udzielanie pomocy i wsparcia podczas konstruowania Indywidualnych Programów Edukacyjno -Terapeutycznych,
- wykorzystywanie specjalistycznej literatury oraz broszur i ulotek wydawanych przez poradnię,
- udział w spotkaniach grup TEAM - wskazówki, zalecenia do pracy z uczniem.

Ważnym elementem towarzyszącym spotkaniom jest możliwość dzielenia się zdobytą wiedzą i wymiana doświadczeń.

Czy działania prowadzone przez placówkę, w których Państwo uczestniczyli, zachęcają do własnego rozwoju? KADKP

Liczebność: 34



Rys. 1j

**Obszar badania:** Działania realizowane przez placówkę promują wartość edukacji i wpływają na rozwój lokalnej społeczności.

**Efekty działań podejmowanych przez placówkę oraz pracowników bezpośrednio przekładają się na promowanie wartości edukacji w środowisku lokalnym oraz w wymierny sposób przyczyniają się do jego rozwoju.** Zdaniem dyrektora wyrażonym w ankiecie klienci wynoszą wiele korzyści uczestnicząc w działaniach proponowanych przez poradnię:

1. Zdobywanie przez rodziców wiedzy i umiejętności w zakresie kompetencji wychowawczych, wychowania seksualnego, umiejętności komunikacyjnych poprzez udział w grupach wsparcia, szkoleniach, warsztatach, zajęciach dodatkowych.

2. Bezpośredni dostęp do usług specjalistycznych: psychologicznych, pedagogicznych, logopedycznych w zakresie diagnozowanych potrzeb dzieci.
3. Zapewnienie optymalnego czasu stosowania terapii.
4. Uzyskiwanie pomocy w zakresie wczesnego - wszechstronnego wspomaganie rozwoju poprzez pomoc psychologiczną, pedagogiczną, logopedyczną.
5. Uzyskiwanie szybkiej i skutecznej pomocy, zgodnej z potrzebami dzieci niepełnosprawnymi intelektualnie – na podstawie diagnozy i wskazań zespołu monitorującego efektywność działań.
6. Poszerzanie wiedzy dotyczącej rodzajów niepełnosprawności i metod terapii podczas prowadzonych spotkań, pogadanek, warsztatów z udziałem specjalistów z zakresu psychologii klinicznej, integracji sensorycznej, psychiatrii.
7. Możliwość korzystania przez rodziców z indywidualnych konsultacji.
8. Nabywanie umiejętności radzenia sobie z sytuacjami trudnymi, modelowaniem zachowań.
9. Wszyscy klienci poradni mają największą korzyść, wynikającą z oszczędności czasu, gdyż załatwiają wszystko w jednym miejscu – terminowość, szybkość działania, dobre relacje, przekierowywanie sprawy gwarantują osiągnięcie celu.
10. Rozbudzanie wśród klientów (nauczycieli, rodziców, opiekunów) potrzeby ustawicznego uczenia się poprzez poszerzania wiedzy i umiejętności.
11. Wspomaganie dziecka w kształceniu kompetencji społecznych i emocjonalnych.
12. Podnoszenie kompetencji zawodowych, osobistych nauczycieli, rodziców, pedagogów, lekarzy, pomoc w rozwiązywaniu bieżących problemów.
13. Wyposażenie dzieci i młodzieży w narzędzia do komunikacji umożliwiające aktywne uczestnictwo w życiu społecznym - zakup komunikatorów i programu Boardmaker do konstruowania tablic komunikacyjnych, folderów osobistych.
14. Rozwijanie autonomii i samodzielności osób niepełnosprawnych poprzez wydanie poradnika do edukacji ekonomicznej.
15. Uczestnictwo w specjalistycznych szkoleniach, konferencjach, seminariach.
16. Zapobieganie wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych poprzez promowanie w środowisku lokalnym ich twórczości, talentów

W opinii dyrektora i pracowników poradni wpływ na rozwój lokalnej społeczności ma realizacja takich działań jak:

1. Szkolenie pracowników PTTK w zakresie komunikowania się z osobami niepełnosprawnymi,
2. Wspólne opracowanie i wydanie broszury informacyjnej pt. „Osoba niepełnosprawna odbiorcą usług przewodnickich” oraz ulotki „Jak komunikować się z osobami niepełnosprawnymi”.
3. Szkolenie dla Rodzinnego Ośrodka Diagnostyczno - Konsultacyjnego, sędziów rodzinnych, kuratorów sądowych, w zakresie funkcjonowania osób z autyzmem - organizacja warsztatów szkoleniowych z udziałem osób z autyzmem.
4. Przeszkolenie przez pracowników poradni młodzieży niepełnosprawnej do obsługi centrum multimedialnego zorganizowanego w ramach realizacji projektu „Centrum Obsługi Ruchu Turystycznego aktywnością osób niepełnosprawnych”.
5. Organizacja prelekcji dla rodziców i nauczycieli - relacja z Międzynarodowej Konferencji „Światowy Szczyt autyzmu”.

6. Zorganizowanie marszu z okazji Dnia Godności Osób Niepełnosprawnych.
7. Wygłoszenie referatu „Uczestnictwo Osób Niepełnosprawnych Intelaktualnie w życiu kulturalnym lokalnej społeczności przez Dyrektora Poradni na konferencji zorganizowanej dla mieszkańców Sandomierza – z okazji Międzynarodowego Dnia Osób Niepełnosprawnych.
8. Współorganizację ze Stowarzyszeniem „Dobrze, że jesteś” ogólnopolskiej konferencji dla nauczycieli, terapeutów, psychologów z zakresu edukacji ekonomicznej.
9. Organizację Wojewódzkiego Konkursu Recytatorskiego i Plastycznego dla uczniów ze szkół i placówek kształcenia specjalnego z terenu województwa świętokrzyskiego.
10. Integrowanie uczniów z Zespołem Downa z lokalną społecznością poprzez: organizację obchodów Światowego Dnia Osób z Zespołem Downa.
11. Organizację dla lokalnej społeczności Dni otwartych poradni, Dni bezpłatnych diagnoz logopedycznych.

## **Wymaganie:**

Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju

Poziom spełnienia wymagania: B

**Poradnia prowadzi rozpoznanie swoich potrzeb i korzysta z zasobów znajdujących się w najbliższym środowisku, co służy tworzeniu i wzbogacaniu warunków podstawowej działalności placówki i przynosi wiele pożytku dla wzajemnego rozwoju. Wykorzystywanie zasobów środowiska jest możliwe dzięki nawiązywaniu i rozwijaniu przez placówkę współpracy z działającymi w otoczeniu instytucjami i organizacjami oraz społecznością lokalną. Współpraca przybiera różną postać, od przekazywania sobie informacji, po wspólne organizowanie przedsięwzięć. Poradnia staje się też instytucją wpływającą na rozwój potencjału społecznego środowiska, w którym działa. Aby skutecznie stawić czoła wyzwaniom współczesności poradnia korzysta z zasobów środowiska, jednocześnie dając szansę środowisku na korzystanie z jej zasobów (głównie kadry specjalistycznej).**

**Obszar badania:** Prowadzi się rozpoznanie potrzeb i zasobów placówki oraz środowiska lokalnego i na tej podstawie podejmuje się inicjatywy na rzecz ich wzajemnego rozwoju.

**Poradnia prowadzi rozpoznanie swoich potrzeb i zasobów oraz środowiska lokalnego i na tej podstawie podejmuje inicjatywy na rzecz ich wzajemnego rozwoju. W sposób systematyczny i celowy współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym.**

Pracownicy merytoryczni placówki, jako potrzeby lokalnego środowiska, które może zaspokoić poradnia, wskazali:

- diagnozę psychologiczną, pedagogiczną, logopedyczną,
- udzielanie bezpośredniej pomocy psychologiczno-pedagogicznej w formie terapii logopedycznej, pedagogicznej, psychoterapii.
- pogłębianie wiedzy z zakresu autyzmu i niepełnosprawności intelektualnej,
- przełamywanie barier społecznych i komunikacyjnych, integracja ze środowiskiem lokalnym osób z niepełnosprawnością,
- wspieranie wszechstronnego rozwoju dziecka z niepełnosprawnością,
- kształtowanie umiejętności samodzielnego funkcjonowania osób z niepełnosprawnością intelektualną
- radzenie sobie z emocjami i zachowaniami trudnymi osób z niepełnosprawnością intelektualną
- edukacja seksualna osób z niepełnosprawnością intelektualną,
- edukacja ekonomiczna osób z niepełnosprawnością intelektualną,
- wspomaganie Poradni Publicznej w zakresie orzecznictwa,

Wskazali też informowanie o możliwych formach pomocy dziecku i jego rodzinie, wymianę doświadczeń między rodzicami dzieci o podobnych problemach rozwojowych lub zdrowotnych, diagnozę poziomu rozwoju umysłowego w związku z opiniowaniem, doskonalenie zawodowe nauczycieli, wsparcie działań instytucji zajmujących się pomocą. Ich zdaniem poradnia w celu zaspokojenia tych potrzeb prowadzi systematyczną terapię pedagogiczną obejmującą pomocą dzieci z różnorodnymi deficytami rozwojowymi i problemami edukacyjnymi; prowadzi konsultacje, porady dla rodziców i uczniów, zajęcia psychoedukacyjne wspierające umiejętności interpersonalne i radzenia sobie w sytuacjach trudnych, szkolenia dla rad pedagogicznych, szkolenia dla rodziców, poradnictwo dla nauczycieli w sprawach związanych z trudnościami dydaktycznymi lub wychowawczymi, konsultacje i pomoc dla pracowników instytucji wspierających rodziny. Zdaniem partnerów, placówka prowadzi szereg działań adekwatnych do zdiagnozowanych potrzeb. Jako najważniejsze z nich podali:

- szkolenie prowadzone dla pracowników PTTK i pracowników domu dziecka.
- organizacja Tygodnia Autyzmu dla terapeutów, rodziców, dla nauczycieli (całodniowe konferencje)
- wsparcie merytoryczne pracowników stowarzyszenia "Dobrze, że jesteś", podczas tworzenia przewodnika historycznego "Dotyk historii", łącznie z przeszkoleniem pracowników Muzeum Okręgowego w Sandomierzu pod kątem obsługi turystów niepełnosprawnych,
- pomoc w prowadzeniu treningu mieszkaniowego,
- pomoc PPP w wykonaniu słownika w komunikacji z osobami niepełnosprawnymi,
- poprowadzenie edukacji ekonomicznej (pracownicy poradni badali dzieci pod kątem opracowania poradnika, dostosowania treści do możliwości dzieci niepełnosprawnych intelektualnie),

- opracowanie i wprowadzenie nowych zasady komunikowania się z dziećmi głuchymi i słabowidzącymi na sali przeznaczonej do rehabilitacji ruchowej.
- prowadzenie indywidualnych porad dla rodziców dzieci z upośledzeniem umysłowym
- pomoc w diagnozowaniu dzieci i ukierunkowaniu edukacji, pomoc rodzicom (utworzenie grup wsparcia dla rodziców),
- przeszkolenie młodzieży ze szkoły przysposabiającej do pracy pod kątem obsługi ruchu turystycznego osób niepełnosprawnych, w centrum multimedialnym.
- pomoc w diagnozowaniu i prowadzeniu orzecznictwa z PPP w Sandomierzu (udział w zespołach orzekających w poradni publicznej)

**Obszar badania:** Placówka w sposób systematyczny i celowy, z uwzględnieniem specyfiki jej działania, współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym. W placówce stwarza się warunki do wyrażenia opinii o jej funkcjonowaniu w środowisku lokalnym. Opinie te są wykorzystywane do doskonalenia pracy placówki.

**Poradnia systematycznie i celowo współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym. Placówka pozyskuje opinie o jej funkcjonowaniu w środowisku lokalnym, które wykorzystywane są do doskonalenia własnej pracy.**

Według dyrektora poradnia zaspokaja potrzeby środowiska lokalnego takie jak:

- wczesne wspomaganie rozwoju dziecka z różnymi dysfunkcjami, w tym z autyzmem oraz specjalistyczne poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne,
- diagnozowanie i formułowanie opinii w celu trafnego orzecznictwa – orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego, wspólne szkolenia, spotkania w ramach wymiany doświadczeń zawodowych z Publiczną Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Sandomierzu,
- diagnozowanie i ustalanie kierunków pracy z dzieckiem, monitorowanie pracy w formie superwizji, konsultacje z rodzicami i nauczycielami,
- wspieranie rodziców dzieci niepełnosprawnych w trudzie rodzicielstwa oraz rozwijanie ich kompetencji wychowawczych,
- zapobieganie wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych, integracja ze środowiskiem poprzez organizację imprez np. dni otwartych, konferencji, marszów, konkursów,
- propagowanie wiedzy o Zespole Downa, zaburzeniach ze spektrum autyzmu i niepełnosprawności intelektualnej.- np.szkolenie RODOK Tarnobrzeg, publikacja: „Zobaczyć świat autyzmu "Osoba Niepełnosprawna odbiorcą usług przewodnickich "
- przełamywanie barier społecznych i komunikacyjnych, - kampanie społeczne: „Trochę kultury " „,Tacy jesteśmy" marsz godności osób niepełnosprawnych ,szkolenie pracowników PTTK Sandomierz
- prowadzenie edukacji seksualnej osób z niepełnosprawnością intelektualną, edukacja ekonomiczna - publikacja „Z pieniędzmi za pan brat "
- przygotowanie osób niepełnosprawnych do samodzielnego funkcjonowania w życiu dorosłym poprzez uczestnictwo w warsztatach zawodowych

- integracja uczniów z autyzmem z grupą rówieśniczą w przedszkolach i szkołach ogólnodostępnych,
- niesienie pomocy osobom będących w trudnej sytuacji życiowej - wizyty w domach ,objęcie terapią ,występowanie do innych instytucji wspierających rodzinę w celu podjęcia efektywnych działań , poradnictwo,
- dzielenie się wiedzą i doświadczeniem ze studentami kierunku logopedii, psychologii, pedagogiki odbywającymi praktyki.

Zdaniem partnerów Placówka wychodząc naprzeciw potrzebom środowiska lokalnego podjęła szereg celowych działań we współpracy z innymi podmiotami takimi jak Publiczna PPP w Sandomierzu, szkoły, przedszkola, biblioteka, dom dziecka, PTTK w Sandomierzu, Muzeum, organizacje pozarządowe (stowarzyszenia, fundacje). O celowości podjętych działań świadczy duże zainteresowanie środowiska lokalnego i osób pracujących z niepełnosprawnymi tematyką konferencji, szkoleń, wydawanych poradników, prowadzonych terapii i warsztatów oraz grup wsparcia.

**Obszar badania:** Współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój.

#### **Działania podejmowane przez placówkę i organizacje oraz instytucje lokalnego środowiska wpływają na ich wzajemny rozwój.**

Z rozmowy z dyrektorem i partnerami wynika, że do najważniejszych korzyści, jakie odnosi środowisko ze współpracy z poradnią zaliczyć można:

- organizację dobrego dostępu do pełnej diagnozy i terapii - wszystko jest w jednym miejscu (poradnictwo, diagnoza, terapia, specjalistyczna pomoc),
- prowadzenie działań integracyjnych polegających na przełamywaniu barier społecznych i komunikacyjnych w bezpośrednich kontaktach z niepełnosprawnymi,
- przekazywanie lokalnej społeczności rzetelnej wiedzy na temat osób niepełnosprawnych intelektualnie,
- wzbogacanie warsztatu pracy nauczycieli przedszkoli i szkół publicznych,
- edukacja rodziców w zakresie zaspokajania potrzeb dzieci niepełnosprawnych,
- edukacja nauczycieli i pedagogów w zakresie dodatkowej wiedzy i umiejętności wychowawczych, wychowania seksualnego, umiejętności komunikacyjnych poprzez udział w szkoleniach, zajęciach dodatkowych (nauczyciele Ośrodka, ZSS w Tarnobrzegu, rodzice, przedstawiciele OPS),
- prowadzenie szkoleń dla pracowników PTTK, domu dziecka, muzeum.

Zdaniem dyrektora i partnerów poradnia dzięki współpracy ze środowiskiem posiada lepszą znajomość jego specyfiki, wie jak poszerzać i dostosować swoją ofertę do potrzeb środowiska, ma możliwość wymieniania się doświadczeniem zawodowym i inspiruje do nowych działań, ma rozeznanie, w jakim zakresie zwiększyć oddziaływania interdyscyplinarne na rzecz dziecka i jego rodziny, w jakim zakresie podnosić kompetencje zawodowe pracowników, jej przedstawiciele mają możliwość udziału w ważnych wydarzeniach lokalnych i mogą promować pracę poradni. Wszyscy respondenci wysnuwają takie wnioski na podstawie rozmów z rodzicami, dużym zainteresowaniem ofertą poradni ze strony rodziców, opinii organów i instytucji współpracujących.



**Obszar badania:** Wykorzystywane przez placówkę zasoby środowiska lokalnego wpływają na rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

### **Działania podejmowane przez placówkę, wykorzystujące zasoby środowiska, wpływają na rozwój odbiorców usług edukacyjnych.**

Z rozmowy z dyrektorem i partnerami poradni wynika, że do najważniejszych korzyści, jakie odnoszą klienci dzięki jej współpracy z placówkami z organizacjami i instytucjami działającym w lokalnym środowisku zaliczyć można: wczesną interwencję w sytuacjach kryzysowych i terapię, szybkie wdrożenie oddziaływań, kompleksową i specjalistyczną opiekę nad dzieckiem i jego rodziną (psychologiczną, pedagogiczną, logopedyczną), ukierunkowywanie różnych działań rodziców dotyczących pomocy dziecku lub rodzinie, wczesną diagnozę, wsparcie rodzin przez wiele do tego powołanych instytucji, wzrost kompetencji dydaktycznych i wychowawczych rodziców i nauczycieli, uzyskanie łatwiejszego dostępu do diagnozy (psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej) i oferty szkoleniowej. Klienci rozwijają się, dowartościowują, nie są pozostawieni sami sobie. Diagnozy i opinie są napisane w sposób jasny i czytelny i wiadomo jak pomóc dziecku. Wszyscy respondenci zgodnie stwierdzają, że powyższe wnioski wynikają z rozmów z rodzicami, własnego doświadczenia w kontaktach z poradnią, informacji pozyskiwanych z ankiet dla klientów poradni, rozmów po przeprowadzonych spotkaniach szkoleniowych i prelekcjach, rozmów z dyrektorami szkół, pedagogami szkolnymi i nauczycielami, licznych podziękowań, zapotrzebowaniach na dalsze szkolenia i porady, powrotów klientów do poradni, co świadczy o wysokim poziomie usług, zaufaniu i poczuciu dobrego zaopiekowania się przez personel poradni.

### **Wymaganie:**

Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych

Poziom spełnienia wymagania: B

**W placówce analizuje się i wykorzystuje wyniki z badań zewnętrznych i wewnętrznych, a wnioski wypracowane na tej podstawie są powszechnie znane pracownikom i wykorzystywane do planowania pracy. Poradnia podejmuje działania związane z poprawą jakości pracy poprzez prowadzenie badań. Ich wyniki są analizowane i stanowią podstawę do modernizacji oferty poradni. Działania, które są podejmowane przez poradnię są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane.**

**Obszar badania:** W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje się ofertę placówki, planuje się i podejmuje działania.

**W placówce analizuje się i wykorzystuje wyniki z badań zewnętrznych i wewnętrznych, a wnioski wypracowane na tej podstawie są powszechnie znane pracownikom i wykorzystywane do planowania pracy.** W opinii wszystkich pracowników merytorycznych (ankieta) w Niepublicznej Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej w Sandomierzu do planowania własnej pracy i działań realizowanych przez placówkę wykorzystuje się wyniki badań wewnętrznych i zewnętrznych (Rys. 1j,2j) oraz analizuje się potrzeby edukacyjne klientów placówki (Rys.3j). Przykładami badań zewnętrznych, które zostały wykorzystane przez pracowników są: "Diagnoza wielospecjalistyczna i konstruowanie indywidualnych programów edukacyjno-terapeutycznych dla uczniów głębiej upośledzonych umysłowo", "Badanie nad zastosowaniem ćwiczeń muzyczno-ruchowych w rehabilitacji dzieci z zaburzeniami mowy", "Edukacja ekonomiczna dzieci". Dane z tych badań posłużyły do tworzenia diagnoz funkcjonalnych dla uczniów oraz indywidualnych programów terapeutycznych, opracowania programu zajęć logorytmicznych, opracowanie podręcznika „Z pieniędzmi za pan brat” - dostosowanie ćwiczeń do możliwości percepcyjnych dzieci. Dyrektor w ankiecie podał, że w tym i poprzednim roku szkolnym przeprowadzone zostały następujące badania wewnętrzne: Badanie stopnia przygotowania wychowanków Ośrodka Radość Życia do funkcjonowania społecznego w zakresie posługiwania się pieniędzmi w życiu codziennym (sprawdzenie użyteczności wprowadzonego nowego poradnika "Z pieniędzmi za pan brat").

- Badanie w zakresie stosowania alternatywnych i wspomagających metod komunikacji (przeprowadzone przez logopedów).
- Badanie stopnia wdrażania zaleceń określonych w orzeczeniach o potrzebie kształcenia specjalnego i opiniach.
- Badanie w zakresie potrzeb samokształceniowych pracowników poradni.
- Badanie stopnia przygotowania uczniów Szkoły Przystosabiającej do Pracy pod kątem przyszłej pracy zawodowej.
- Badanie mające na celu sprawdzenie w jakim stopniu dzieci i młodzież niemówiąca nabyła kompetencje komunikacyjne stosując alternatywne i wspomagające metody komunikacji (ewaluacja).
- Badanie pod kątem prawidłowości prowadzenia dokumentacji w zakresie wczesnego wspomagania rozwoju.
- Badanie w zakresie określenia stopnia skuteczności pomocy udzielanej klientom (na koniec I semestru i koniec roku szkolnego).
- Badanie w zakresie rezultatów działalności grup wsparcia "Razem możemy więcej".

Na podstawie przeprowadzonych badań pracownicy wypracowali następujące wnioski:

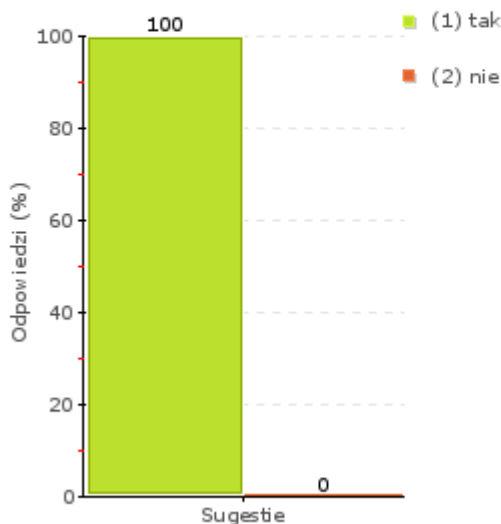
- Z uwagi na potrzeby usamodzielniania dzieci i młodzieży należy opracować poradnik dla dzieci i młodzieży z niepełnosprawnością intelektualną i autyzmem, w zakresie posługiwania się pieniędzmi w życiu codziennym.

- Należy stwarzać uczniom szkół specjalnych możliwości do poznawania i rozróżniania pieniędzy polskiego systemu płatniczego oraz ich wartości nabywczej.
- Uczniowie szkół specjalnych powinni mieć możliwość nabywania umiejętności obliczeń pieniężnych potrzebnych do samodzielnego planowania wydatków.
- Należy umożliwić uczniom szkół specjalnych zdobywanie kompetencji społecznych poprzez dokonywanie właściwych wyborów w trakcie samodzielnego robienia zakupów.
- Należy doskonalić umiejętności komunikacyjne dzieci i młodzieży ze zdiagnozowanymi deficytami rozwojowymi, a szczególnie niemówiącymi.
- Wprowadzać nowe metody pracy z klientami w zakresie komunikacji alternatywnej i wspomagającej.
- Wspierać szkoły w konstruowaniu IPET-ów oraz wdrażaniu ich w codziennej pracy z dzieckiem.
- Wypracować własne narzędzia do diagnozy pedagogiczno-logopedycznej, celem sporządzania wielospecjalistycznej diagnozy klientów i adekwatnych zaleceń.
- Należy podjąć przez pracowników poradni szkoleń z zakresu wczesnego wspomagania rozwoju.
- Należy organizować częstsze spotkania dla rodziców w ramach grup wsparcia z udziałem specjalistów z różnych dziedzin.
- Należy opracować program zajęć logorytmicznych dla dzieci w młodszym wieku szkolnym oraz wdrożyć do pracy z dziećmi i młodzieżą metody M.Ch Knillów, Denisona

W ofercie placówki znajdują się elementy będące wynikiem wdrożenia wniosków z przeprowadzonych badań, które przedstawione są w tabeli nr 1. Wszystkie działania placówki potwierdza analiza dokumentów.

Czy wykorzystuje Pan/i wyniki badań wewnętrznych do planowania pracy własnej? KADPMP

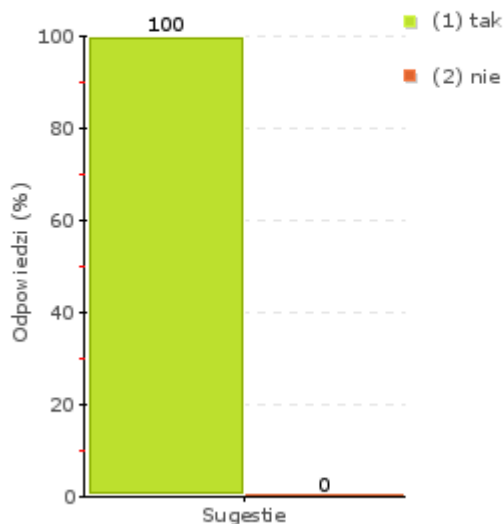
Liczebność: 7



Rys. 1j

Czyw placówce wykorzystuje się wyniki badań zewnętrznych (np. opisane w literaturze) do planowania działań realizowanych przez placówkę? KADPMP

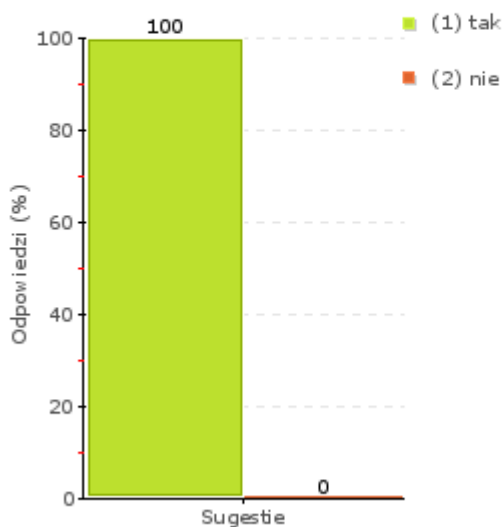
Liczebność: 7



Rys. 2j

Czy w tym lub poprzednim roku szkolnym w placówce były prowadzone analizy potrzeb edukacyjnych klientów placówki?  
KADPMP

Liczebność: 7



Rys. 3j

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Jakie elementy oferty placówki są wynikiem wdrożenia wniosków z badań wewnętrznych? (8553)

**Tab.1**

Numer	Analiza
1	1. Poszerzenie oferty terapii logopedycznej o grupowe zajęcia logorytmiczne (opracowanie programu autorskiego), pedagogiczne ( M. i Ch. Knill, Denison ), psychologiczne - trening relaksacyjny. 2. Wzbogacanie form treningu samodzielności o prowadzenie edukacji ekonomicznej w oparciu o wydany poradnik " Z pieniędzmi za pan brat". 3. Wprowadzenie warsztatów dla rodziców z zakresu alternatywnych sposobów komunikowania się oraz grup wsparcia. 4. Wzbogacanie oferty dla rodziców, nauczycieli na temat autyzmu poprzez wydanie poradnika. 5. Utworzenie strony internetowej Poradni. 6. Wzbogacenie bazy diagnostycznej N.P.P.P. poprzez opracowanie karty badań mowy dzieci z autyzmem. 7. Adaptacja arkusza do wielospecjalistycznej diagnozy funkcjo lanej ucznia z niepełnosprawnością intelektualną. 8. Podjęcie doskonalenia pracowników Poradni w zakresie wczesnego wspomaganie rozwoju dzieci i MAKATON.

**Obszar badania:** Realizacja oferty i działania podejmowane w placówce są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane.

**Wszyscy pracownicy placówki oraz dyrektor systematycznie analizują działania realizowane przez Niepubliczną Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną.** Do działań poddanych monitorowaniu w ostatnim okresie należą:

1. Wdrażanie wybranych treści poradnika "Z pieniędzmi za pan brat" podczas badań diagnostycznych i terapeutycznych (prowadzenie treningu ekonomicznego).
2. Praca grup wsparcia - badanie potrzeb dzieci i rodziców.
3. Stopień spełnienia potrzeb pracowników poradni w zakresie szkoleń - Makaton, relacja z Międzynarodowej Konferencji "Szczyt autyzmu".
4. Praca logopedyczna z uczniami niemówiącymi - stosowanie alternatywnych i wspomagających metod komunikacji.
5. Przebieg akcji "Cała Polska czyta dzieciom" (umiejętność słuchania, skupienia uwagi).
6. Organizacja Wojewódzkiego Konkursu Recytatorskiego i Plastycznego dla uczniów placówek kształcenia specjalnego z terenu województwa świętokrzyskiego.
7. Realizacja zaleceń zawartych w opiniach (wywiady, konsultacje, teamy).
8. Zasadność stosowania metod komunikacji alternatywnej i wspomagającej w pracy (ankieta – wyniki wskazały aby zintensyfikować stosowanie tych ćwiczeń z uczniami niemówiącymi i z trudnościami w komunikacji).

Efektom monitorowania działań są wypracowane wnioski (Tab.1) na podstawie, których wprowadzono modyfikacje:

1. Rozszerzono zakres metod pracy z komunikacji alternatywnej. Dzieci i młodzież posługują się folderami osobistymi, komunikatorami, książkami do komunikacji.
2. Zwiększono liczbę spotkań wspierających dla rodziców.
3. Zwiększony udział rodziców w akcji „Cała Polska Czyta Dzieciom” (angażowani byli rodzice młodszych dzieci, a rozszerzono o rodziców dzieci starszych dzieci).
4. Wprowadzono do realizacji zmodernizowany program kształcenia uczniów ze Szkoły Przystosabiającej do Pracy.
5. Wprowadzono warsztaty z doradztwa zawodowego dla uczniów ze Szkoły Przystosabiającej do Pracy.
6. Rozszerzono zakres prezentowanych form artystycznych podczas Wojewódzkiego Konkursu Recytatorskiego i Plastycznego.
7. Podjęcie przez pracowników poradni szkoleń z zakresu wczesnego wspomagania rozwoju.
8. Wprowadzono wykorzystanie elementów treningu ekonomicznego w diagnozie i terapii.
9. Zwiększono liczbę szkoleń dla nauczycieli ze szkół specjalnych w zakresie komunikacji alternatywnej i wspomagającej.

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Jakie wnioski sformułowano na podstawie monitorowania? (8555)

**Tab.1**

Numer	Analiza
1	1) Systematycznie wdrażać działania związane ze stosowaniem alternatywnych i wspomagających metod komunikacji. 2) Wybrane treści podręcznika "Z pieniędzmi za pan brat" są pomocne podczas badań diagnostycznych i prowadzenia treningu ekonomicznego 3) Zasadne jest organizowanie częstszych spotkań z rodzicami, zdrowym rodzeństwem, zapraszanie specjalistów z różnych dziedzin. 4) Istnieje potrzeba rozszerzenia zakresu szkoleń pracowników poradni z zakresu autyzmu, wczesnego wspomagania rozwoju, alternatywnych i wspomagających metod komunikacji. 5) Konieczne jest zakupienie komunikatorów i opracowanie tablic komunikacyjnych za pomocą symboli PCS dla dzieci niemówiących. 6) Należy przedyskutować rozszerzenie form artystycznych, w zależności od zdolności uczestników, w ramach konkursu recytatorskiego. 7) Wprowadzenie akcji "Cała Polska czyta dzieciom" przyczyniło się do zwiększenia zainteresowań czytelniczych dzieci. 8) Podjęć działania zmierzające do większego udziału rodziców w kampanii społecznej Cała Polska Czyta Dzieciom

**Obszar badania:** Placówka doskonali własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki.

**Placówka doskonali własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty poradni.** Wszyscy ankietowani pracownicy merytoryczni często badają skuteczność swojej pracy z klientami i instytucjami korzystającymi z usług placówki (Rys. 1j,2j). Zdaniem dyrektora i pracowników (wywiad) podstawowymi sposobami zbierania informacji o rozwoju osobistym i zawodowym osób korzystających z ich usług są:

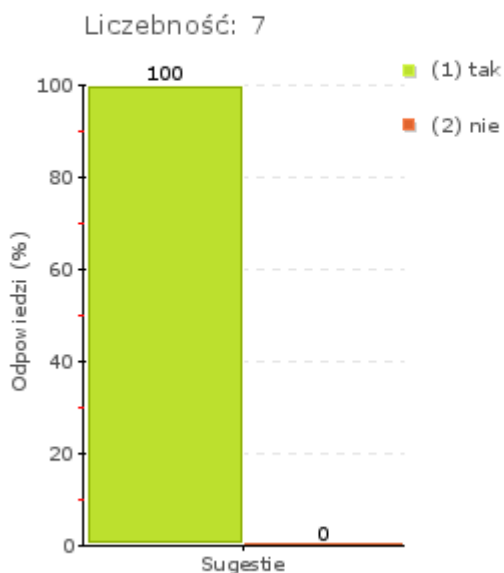
- ankietowanie klientów poradni (rodziców dzieci, nauczycieli),
- rozmowy indywidualne i wywiady z rodzicami dzieci, w tym: z autyzmem i zespołem Downa,
- obserwacje rozwoju dziecka i pracy nauczyciela,
- spotkania w zespołach TEAM (spotkania pracowników poradni z nauczycielami Ośrodka Radość Życia - Specjalne Przedszkole, Specjalna Szkoła Podstawowa, Specjalne Gimnazjum i Szkoła Przysposabiająca do Pracy),
- konsultacje z nauczycielami ze szkół ogólnodostępnych,

- wywiady i obserwacje, zbieranie informacji zwrotnej od nauczycieli Ośrodka Radość Życia, poprzez udział pracowników w zebraniach rady pedagogicznej,
- analiza dokumentacji i wytworów pracy ucznia,
- monitorowanie zachowań dzieci i młodzieży - utrzymywanie na bieżąco kontaktu z nauczycielami szkół specjalnych, przedszkoli,
- spotkania jako forma wymiany doświadczeń w ramach zebrań samokształceniowych pracowników.

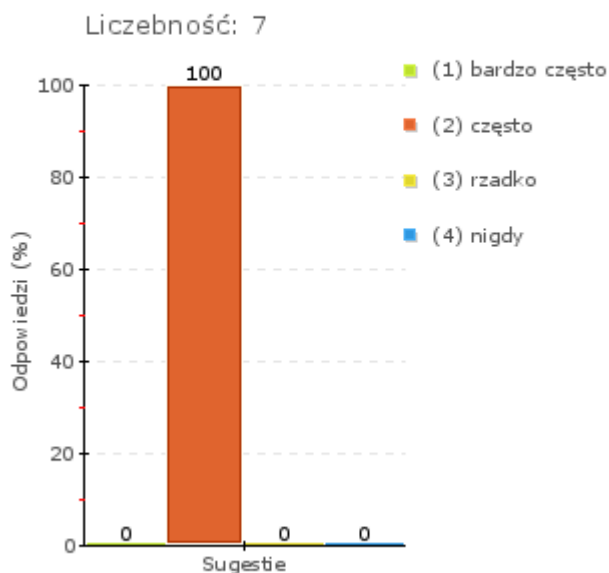
Zebrane informacje służą udzielaniu pomocy adekwatnej do potrzeb klienta, tworzeniu, modyfikacji i diagnozie Indywidualnych Programów Edukacyjno - Terapeutycznych, zdobywaniu doświadczeń do dalszej pracy z wychowankiem, określaniu stopnia zasadności działań wykorzystywanych w praktyce - sprawdzonych formach i metodach pracy, aktualizowaniu kierunków pracy z dzieckiem, wzbogacaniu metod pracy, doskonaleniu własnych kompetencji, minimalizowaniu błędów i uchybień w pracy, eliminowaniu nieprawidłowości w prowadzeniu dokumentacji.

Czy bada Pan/i skuteczność swojej pracy z klientami i/lub instytucjami edukacyjnymi? KADPMP

[jeśli tak] Jak często? KADPMP



Rys. 1j



Rys. 2j

# Raport sporządzili

- Anna Michalska
- Ewa Pietraszek

Kurator Oświaty:

.....